

## Betreft: algemene voorwaarden Icks mei 2022

### 1 | Toepasselijkheid

- 1.1 *Op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten zijn de algemene voorwaarden van Icks van toepassing.*
- 1.2 *Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn alleen van toepassing als deze voorwaarden door Icks, voorafgaand aan de opdracht, schriftelijk of per mail zijn aanvaard.*

### 2 | Algemeen

- 2.1 *Icks behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.*
- 2.2 *Voorwaarden in een reeds ondertekend contract kunnen niet gewijzigd worden.*
- 2.3 *Icks is vrij om voor haar eigen promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, en alleen als het ook een daadwerkelijk door Icks gemaakt eindproduct betreft.*
- 2.4 *Icks zal nooit misbruik maken van door opdrachtgevers aangeleverde bestanden.*
- 2.5 *Voor zover Icks bij de uitvoering van de opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige diensten, waaronder inbegrepen print- en drukwerk, hosters, tekstschrijvers etc., zal Icks bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.*
- 2.6 *Icks is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van derden.*
- 2.7 *Leverancier kan zich ten aanzien van handelen, doen of nalaten van deze derden zich steeds beroepen op deze algemene voorwaarden jegens opdrachtgevers.*

### 3 | Offertes

- 3.1 *Elke offerte en aanbieding die Icks stuurt is vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van 1 maand na dagtekening. Tenzij anders is overeengekomen door de betrokken partijen.*

### 4 | Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 *Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf het moment dat de accordering bij Icks per mail of post is binnengekomen.*

### 5 | Wijzigingen

- 5.1 *Wijzigingen in de aangegeven en overeengekomen uitvoering van de werkzaamheden worden in een nieuwe overeenkomst aangeboden en zijn geldig na accordering via mail of post.*

### 6 | Prijs

- 6.1 *Alle prijzen die door Icks worden opgegeven zijn exclusief BTW en inclusief twee revisierondes. Elke additionele aanpassing wordt als meerwerk in rekening gebracht.*
- 6.2 *Voor spoedopdrachten kan Icks een extra toeslag berekenen.*
- 6.3 *Mocht het voorkomen dat er tussen de totstandkoming van de overeenkomst en de uitvoering van de werkzaamheden sprake is van een kostprijsverhogende factor (wijziging in belastingtarief, wisselkoers, prijsstijging leveranciers e.d.), dan mag Icks, nadat Icks inzichtelijk heeft gemaakt wat de prijsverhogende omstandigheid is, afwijken van de overeengekomen prijs.*

### 7 | (Door)looptijd van de overeenkomst

- 7.1 *De termijnen die door Icks in haar offerte worden opgegeven gelden altijd bij benadering. Is er sprake van een fatale termijn dan is dit van te voren door beide partijen schriftelijk overeengekomen.*

7.2 De termijn van uitvoering en levering begint te lopen vanaf de dag nadat Icks alle benodigde gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht en zoals vooraf besproken heeft ontvangen van de opdrachtgever.

7.3 Overschrijding van de overeengekomen termijn verplicht Icks niet tot het betalen van een schadevergoeding, noch geeft het de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden of uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

7.4 Mocht er sprake zijn van een overschrijding van de termijn door het niet nakomen van de afspraken aan de kant van de opdrachtgever, of als beslist noodzakelijke input (zoals in de overeenkomst is vastgesteld) door de opdrachtgever niet tijdig en volgens de geldende afspraken is geleverd, dan wordt de termijn van uitvoering en levering verlengd met de opgelopen achterstand in tijd.

7.5 Mocht er sprake zijn van een deelluitvoering, dan geldt elke afzonderlijke deelluitvoering als op zichzelf uitgevoerd. Icks staat dan in haar recht om deze deelluitvoering te factureren. Onder deelluitvoering wordt ook verstaan de levering van een gedeelte van de bestelde zaken, voor zover dit van toepassing is.

7.6 De verzending en wijze van aanlevering gebeurt op de manier zoals dat door Icks vooraf is bepaald en gecommuniceerd. Wanneer opdrachtgever een zending anders wilt ontvangen dan zijn de eventueel daaraan verbonden extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

7.7 In het geval dat Icks en opdrachtgever een overeenkomst voor onbepaalde tijd aangaan geldt voor beide een opzegtermijn van 3 maanden. Opzegging kan enkel schriftelijk of via email geschieden.

## 8 | Betaling

8.1 Icks gaat uit van een betalingstermijn van 14 kalenderdagen. Alle uitgevoerde (deel)opdrachten kunnen direct worden gefactureerd.

8.2 Eventuele producten (drukwerk etc.) wordt altijd apart en vooraf in rekening gebracht.

8.3 Icks is altijd gerechtigd voor de nakoming van betalingsverplichtingen een zekerheidsstelling te verlangen en staat Icks eveneens volledig in haar recht de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan de voormelde zekerheidsstelling naar genoegen van Icks is voldaan.

8.4 Alle betalingen worden door opdrachtgever voldaan op het bankrekeningnummer dat vermeld staat op de factuur.

8.5 Bij het niet nakomen van de betalingstermijn is opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand vanaf de uiterste betaaldatum. Een gedeelte van de maand wordt als een volle kalendermaand aangemerkt.

8.6 Alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

8.7 De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op het door de Nederlandse Orde van Advocaten gehanteerde incassotarief, met een minimum van € 250,00 euro.

8.8 Onder opdrachtgever wordt mede verstaan enige tot opdrachtgevers concern behorende moeder-, dochter- of zustervennootschap dan wel enige anderszins met opdrachtgever gelieerde onderneming, ongeacht de rechtsvorm daarvan.

## 9 | Aansprakelijkheid en data opslag

9.1 Elke aansprakelijkheid van Icks, met inbegrip van bedrijfsschade en schade als gevolg van aansprakelijkheid naar derden is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Icks.

9.2 De opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de door hem aangeleverde zaken. Icks is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de gegevens die door opdrachtgever zijn aangeleverd.

9.3 Mocht de Rechter oordelen dat Icks geen beroep toekomt op dat wat bovenstaande is bepaald is de aansprakelijkheid van Icks te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid van toepassing is.

>

9.4 Bij gebruik van foto's in ontwerpvoorstellen zal Icks nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten verbonden aan publicatie.

9.5 Na levering is Icks 3 maanden verantwoordelijk voor de opslag van alle data die aan de opdracht gelieerd zijn. Na 3 maanden zal Icks alle voor de opdrachtgever relevante data overdragen aan opdrachtgever en is Icks niet langer verantwoordelijk voor de opslag van data en niet aansprakelijk voor schade door verlies van data.

## 10 | Intellectuele Eigendom

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Icks in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geleverde zaken als ideeën, concepten, schetsen, ontwerpen, tekeningen, illustraties, foto's enz. berusten bij Icks, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

10.2 Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Icks niet toegestaan om de geleverde zaken of diensten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken of te verveelvoudigen, dan wel daarop aan anderen rechten te verlenen middels licentie of anderszins, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

10.3 Elke wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing van een door Icks geleverde zaak of dienst kan alleen met toestemming van Icks worden aangebracht.

10.4 De intellectuele eigendomsrechten op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen en aanpassingen komen toe aan Icks, zonder dat Icks daarvoor enige vergoeding verschuldigd is, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien nodig verplicht de opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van Icks aan haar over te dragen.

10.5 Als een door Icks uitgebrachte offerte niet wordt gevolgd door een overeenkomst is de opdrachtgever verplicht de offerte met alle daartoe behorende zaken binnen acht dagen aan Icks te retourneren, gebeurt dit niet dan behoudt Icks zich het recht voor om alle gemaakte kosten in rekening te brengen.

## 11 | Annulering

11.1 Indien een opdrachtgever een opdracht annuleert is hij verplicht de door Icks reeds gemaakte kosten te vergoeden, en is hij bij wege van schadeloosstelling een bedrag verschuldigd van 15% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van Icks om volledige nakoming van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

## 12 | Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

12.1 Op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten tussen Icks en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen uit of naar aanleiding van door Icks verstrekte offertes en/of met Icks gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden beslist door de rechtbank Limburg, locatie Roermond.

## 13 | Eigendomsvoorbehoud

13.1 Icks behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de factuur voor al deze zaken geheel is voldaan.

## 14 | Verlenging van abonnementen

14.1 Indien de klant geen consument is, zal de overeenkomst na afloop telkens automatisch en stilzwijgend worden verlengd met additionele periodes die gelijk zijn aan de aanvankelijke duur, tenzij één partij minstens één (1) maand voor afloop door de andere partij schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van diens wens om de overeenkomst niet te verlengen.

14.2 Abonnementen kunnen door Icks stop worden gezet wanneer er sprake is van een betalingsachterstand van minimaal drie (3) maanden.